

Auswertung der Zufriedenheitsumfrage 2023

Im 2023 haben wir zum ersten Mal ALLE unsere externen Sprachprofis nach ihrer Zufriedenheit mit der Zusammenarbeit befragt.

Die Umfrage umfasste 13 Fragen und die Rücklaufquote betrug dieses Mal 36 %.

Bei Fragen oder Anmerkungen bitte hier melden: freelance@apostrophgroup.ch.

WIR BEDANKEN UNS HERZLICH FÜR JEDE EINZELNE TEILNAHME!

Thank
you



72 % Zufriedenheit

Die Zufriedenheit unter unseren Freelancerinnen und Freelancern ist weiterhin hoch. Die Apostroph Group schneidet bei 72 % der Befragten in allen genannten Bereichen der Zusammenarbeit sehr gut bis gut ab. 38 % der Teilnehmenden sind sogar sehr zufrieden.

Das freut uns sehr!



Newsmeldungen

Verpasst keine wichtigen Informationen und seid immer up to date. Auf [www.FREELANCE](https://www.freelance.ch) informieren wir euch regelmässig über das Wichtigste aus der Apostroph Welt.

74 % der Teilnehmerinnen und Teilnehmer finden unsere Newsmeldungen auf [www.FREELANCE](https://www.freelance.ch) hilfreich.

Zusammenarbeit

34 % der Teilnehmerinnen und Teilnehmer arbeiten mindestens einmal die Woche mit uns.

11 % davon sogar täglich.

Die grosse Mehrheit ist französischsprachig (28 %), gefolgt von Deutsch (23 %), Italienisch (19 %) und Englisch (13 %).

Persönlicher Kontakt & pünktliche Bezahlung

Die Top-drei-Kategorien mit der höchsten Zufriedenheit sind wie jedes Jahr die Pünktlichkeit der Bezahlung, die Erreichbarkeit unserer Mitarbeitenden sowie die Unterstützung bei Fragen oder Problemen.

Es ist schön zu sehen, dass unsere Prozesse weiterhin so konstant von euch geschätzt werden. Eure Anerkennung bestärkt uns in unseren Bemühungen und motiviert uns weiterhin.



Highlights Zusammenarbeit

- Auf den 1. Platz wurde die einfache Abrechnung und pünktliche Bezahlung mit 86 % gewählt.
- Den 2. Platz teilen sich dieses Jahr mit 84 % der Stimmen zwei Kategorien: der persönliche Kontakt sowie die Erreichbarkeit & Hilfsbereitschaft unserer Mitarbeitenden.
- Den 3. Platz teilen sich mit je 79 % die Auftragsabwicklung durch unsere Mitarbeitenden und der Ablauf der Rechnungsstellung.

Offene Wünsche

- Mehr Aufträge/Volumen (32 %)
- Höhere Tarife (22 %)
- Optimierung in der Auftragsabwicklung (21 %)

Das schwierige wirtschaftliche Umfeld und die technologischen Veränderungen durch KI stellen die gesamte Branche und damit auch die Apostroph Group vor Herausforderungen. Wir glauben jedoch weiterhin fest daran, dass Mensch und Maschine zusammen das beste Ergebnis erreichen und arbeiten zusätzlich im Hintergrund daran, [www.FREELANCE](https://www.freelance.ch) weiter für euch zu verbessern.



Apostroph und die Maschine

Das Thema Machine Translation und Post-Editing bleibt aktuell. Die Verwendung von maschinelltem Output in Übersetzungen entwickelt sich zur Selbstverständlichkeit.

Doch wie bewertet ihr unseren maschinellen Output?

50 % konnten bisher noch keine Erfahrungen mit MTPE machen.

9 % sind positiv gestimmt.

26 % empfinden unseren Output neutral und 13 % negativ.

Wir sind gespannt, wie sich diese Zahlen entwickeln werden.

Ihr möchtet mehr Erfahrung mit Post-Editing sammeln oder habt konkretes Feedback zum Prozess? Sprecht uns an.

