

Lucerne, le 28 mai 2021

Apostroph Luzern AG
Töpferstrasse 5
CH-6004 Lucerne
T +41 41 419 01 01

Communiqué de presse

luzern@apostrophgroup.ch
www.apostrophgroup.ch

Karin Heinzer-Achermann, nouvelle Chief Operating Officer chez Apostroph Switzerland

Apostroph Switzerland a confié le poste de Chief Operating Officer (COO) à Karin Heinzer-Achermann le 1^{er} mai 2021. Spécialiste expérimentée des processus numériques, elle dirige les activités opérationnelles du prestataire de services linguistiques suisse et assume un large éventail de responsabilités.

Karin Heinzer-Achermann a rejoint Apostroph Group en 2009, où elle a d'abord occupé le poste de Head of Operations avant de devenir Group Head of Operations et directrice adjointe d'Apostroph Switzerland. Tout a commencé à la maison-mère à Lucerne, qui était le seul site à l'époque. Depuis, l'entreprise de services linguistiques a connu une croissance rapide et compte aujourd'hui quatre sites sur le territoire suisse.



Karin Heinzer-Achermann est l'un des moteurs de cette réussite. Elle a mis la stratégie d'acquisition « buy and build » en œuvre sur le plan opérationnel dès 2011, intégré les nouvelles filiales en Suisse au sein de la structure faitière d'Apostroph et poursuivi le processus de numérisation. C'est sous son égide qu'a été créé, il y a dix ans, le

portail en ligne sécurisé [myAPOSTROPH](#) grâce auquel les clients d'Apostroph peuvent demander, gérer et évaluer des prestations linguistiques. « Utilisation simple » et « design épuré » ont toujours été ses maîtres-mots.

Des solutions numériques innovantes qui font avancer les entreprises et les personnes : telle a toujours été l'une des préoccupations majeures de Karin Heinzer-Achermann. C'est en tant que responsable de la gestion de la relation client auprès d'un producteur suisse de boissons qu'elle a acquis son vaste savoir-faire en matière d'interfaces et d'informatique. Une formation continue lui a permis de rester à la page. C'est ce que souligne également son diplôme postgrade en leadership et

gestion ES, grâce auquel elle a pu approfondir ses grandes compétences en gestion.

Les champs de responsabilité de la gestion s'étendent à mesure qu'Apostroph Switzerland se développe. C'est pourquoi le domaine d'activité de Karin Heinzer-Achermann, en tant que COO, est en cours de restructuration. Elle assume la responsabilité principale des processus de travail, de l'infrastructure informatique, de la numérisation, de la gestion de la qualité et de la certification. Autrement dit, tous les domaines opérationnels de l'entreprise sont entre les mains d'une seule et même personne compétente et devraient déjà occuper un rôle majeur dans le processus de recrutement, ouvrant ainsi la voie au succès durable d'Apostroph.

Karin Heinzer-Achermann reste également en charge des activités quotidiennes en tant que COO. Elle continue à participer activement aux groupes de projet et joue ainsi un rôle d'interface essentiel avec la direction de l'entreprise.

À propos d'Apostroph Group

Forte de plus de 4400 entreprises clientes, Apostroph Group est une entreprise de services linguistiques de premier plan en Suisse et en Allemagne. Le groupe possède des sites à Berne, Brême, Hambourg, Lausanne, Lucerne, Munich et Zurich. Outre ses 120 collaboratrices et collaborateurs, dont 30 linguistes internes, Apostroph dispose d'un vaste réseau de plus de 2000 traductrices et traducteurs hautement qualifié·e·s dans divers domaines. Apostroph Group propose des traductions spécialisées dans plus de 70 langues, en parfaite adéquation avec les marchés locaux, dans le respect absolu des délais et conformément aux besoins de la clientèle. Dans ce contexte, Apostroph a recours à la dernière technologie linguistique et stocke les données de ses client·e·s localement, dans leurs pays respectifs. Apostroph est certifiée selon les normes ISO 9001, ISO 17100, ISO 27001 et TISAX.

Pour de plus amples informations, veuillez vous adresser à :

Media Relations
Apostroph Luzern AG
Töpferstrasse 5
CH-6004 Lucerne
T +41 41 419 01 01
media.relations@apostrophgroup.ch
www.apostrophgroup.ch

Apostroph Luzern AG
Töpferstrasse 5
CH-6004 Lucerne
T +41 41 419 01 01

luzern@apostrophgroup.ch
www.apostrophgroup.ch