

Luzern, 28. Mai 2021

Apostroph Luzern AG
Töpferstrasse 5
CH-6004 Luzern
T +41 41 419 01 01

Medienmitteilung

luzern@apostrophgroup.ch
www.apostrophgroup.ch

Karin Heinzer-Achermann wird Chief Operating Officer bei Apostroph in der Schweiz.

Apostroph Schweiz überträgt per 1. Mai 2021 die Rolle des Chief Operating Officer (COO) an Karin Heinzer-Achermann. Die erfahrene Spezialistin für digitale Prozesse leitet das operative Geschäft bei der Schweizer Sprachdienstleisterin und übernimmt einen erweiterten Aufgabenbereich.

Karin Heinzer-Achermann engagiert sich seit 2009 bei der Apostroph Group – zuerst als Head of Operations und später als Group Head of Operations und stellvertretende Geschäftsführerin Schweiz. Angefangen hat alles im Mutterhaus in Luzern, dem damals einzigen Standort. Seitdem ist das Sprachdienstleistungsunternehmen rasant gewachsen. Inzwischen gibt es vier Standorte in der Schweiz.



Eine treibende Kraft hinter dieser Erfolgsgeschichte ist Karin Heinzer-Achermann. Sie hat die Buy-and-Build-Strategie ab 2011 operativ umgesetzt, die neuen Tochterunternehmen in der Schweiz unter dem Dach von Apostroph operativ integriert und die Digitalisierung weiter vorangetrieben. So entstand unter

ihrer Ägide bereits vor zehn Jahren das verschlüsselte Onlineportal [myAPOSTROPH](#), mit dem Apostroph Kundinnen und Kunden Sprachdienstleistungen beauftragen, verwalten und auswerten können. Einfache Handhabung und puristisches Design waren dabei immer ihre Leitplanken.

Innovative digitale Lösungen, die Unternehmen und Menschen voranbringen – seit jeher ein Herzensanliegen von Karin Heinzer-Achermann. Ihr umfangreiches Know-how in puncto Schnittstellen und IT hat sie sich schon als CRM-Manager bei einem Schweizer Getränkehersteller angeeignet. Mit kontinuierlicher Weiterbildung ist sie auf der Höhe der Zeit geblieben. Das unterstreicht auch ihr Nachdiplomstudium

«Leadership und Management HF», mit dem sie ihre breiten Führungsaufgaben weiter vertieft hat.

So wie Apostroph Schweiz wächst, wachsen auch die Verantwortungsbereiche des Managements. Deshalb wird das Aufgabengebiet von Karin Heinzer-Achermann als COO neu strukturiert. Sie übernimmt die Hauptverantwortung für Arbeitsprozesse, IT-Infrastruktur, Digitalisierung, Qualitätsmanagement und Zertifizierung. Damit liegen alle operativen Unternehmensbereiche in einer kompetenten Hand und sollen bereits im Rekrutierungsprozess die Hauptrolle spielen – eine Weichenstellung für den weiteren Erfolg von Apostroph.

Dem Tagesgeschäft bleibt Karin Heinzer-Achermann auch als COO erhalten. Sie wird weiter aktiv in Projektgruppen mitarbeiten und damit eine wichtige Schnittstelle zur Unternehmensführung abdecken.

Apostroph Luzern AG
Töpferstrasse 5
CH-6004 Luzern
T +41 41 419 01 01

luzern@apostrophgroup.ch
www.apostrophgroup.ch

Über die Apostroph Group

Die Apostroph Group ist mit über 4400 Firmenkunden eines der führenden Sprachdienstleistungsunternehmen in der Schweiz und in Deutschland. Die Unternehmensgruppe unterhält Standorte in Bern, Bremen, Hamburg, Lausanne, Luzern, München und Zürich. Neben 120 Mitarbeitenden, unter ihnen 30 interne Linguistinnen und Linguisten, verfügt Apostroph über ein umfangreiches Netzwerk von über 2000 hoch qualifizierten Übersetzerinnen und Übersetzern für unterschiedliche Bereiche. Die Apostroph Group bietet Fachübersetzungen in mehr als 70 Sprachen an – massgeschneidert für die lokalen Märkte, termingerecht und auf die Kundinnen und Kunden zugeschnitten. Dabei kommt modernste Sprachtechnologie zum Einsatz, und die Kundendaten werden lokal in den jeweiligen Ländern gespeichert. Apostroph ist nach ISO 9001, ISO 17100, ISO 27001 und TISAX zertifiziert.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Media Relations
Apostroph Luzern AG
Töpferstrasse 5
CH-6004 Luzern
T +41 41 419 01 01
media.relations@apostrophgroup.ch
www.apostrophgroup.ch